



Tietosuojaseloste (tietosuojalaki 1050/2018)

Rekisterin nimi: Saimaan Syöpäyhdistys ry:n asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä: Saimaan Syöpäyhdistys ry
Kauppakatu 40 D, 2. kerros
53100 Lappeenranta
puh. 05 451 3770

Yhteyshenkilö asiakasrekisteriä koskevissa asioissa:

Toiminnanjohtaja Niina Turunen, yhteystiedot kuten yllä

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin pääasiallinen käyttötarkoitus on asiakassuhteiden hallinta, hoitaminen ja ylläpito. Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään palveluiden tuottamiseen ja toteuttamiseen asiakkaille, asiakkaiden suuntaan tapahtuvaan viestintään, palveluiden laskuttamiseen ja maksujen keräämiseen, reklamaatioiden hoitamiseen sekä avustusten maksamiseen.

Tietoja kerätään kurssien osallistujista, tapahtumiin, ryhmiin ja luomitarkastuksiin osallistuvista asiakkaista sekä periytyvyysneuvontaa ja rintaproteeesivälitystä saaneista sekä avustuksia hakeneista ja saaneista asiakkaista.

Rekisterin pitämisen ja henkilötietojen käsittelyperuste on asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

Rekisterin tietosisältö ja tietojen säilytysajat

Asiakasrekisteri sisältää pääsääntöisesti vain seuraavia tietoja yhteydenpitoa varten: henkilön nimi, osoite, sähköpostiosoite sekä puhelinnumero. Tiedot tuhotaan niiden käytyä tarpeettomaksi, pääsääntöisesti esim. tapahtuman tai ryhmän toteutumisen jälkeen.

Kurssihakemukset sisältävät em. tietojen lisäksi kuvauksen asiakkaan elämäntilanteesta, terveystietoja sekä perusteluja kurssille osallistumisen tarpeesta. Parikursseille hakeneen hakemuksessa on lisäksi lähiomaisen tiedot: nimi, osoite, puhelinnumero, syntymävuosi ja odotukset kurssilta. Kursseille hakeneiden asiakkaiden toimittamat hakemukset säilytetään 10 vuotta.

Periytyvyysneuvonta-asiakkailta kerätään em. lisäksi terveystietoja ja sukuanamneesi. Periytyvyysneuvonta-asiakkaiden tietojen säilytysajoissa noudatetaan voimassa olevia lakeja ja asetuksia (laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992 ja asetus potilasasiakirjojen laatimisesta ja niiden säilyttämisestä 298/2009).



Suomen Syöpäyhdistys ry vastaa yhteistyökumppanina omalta osaltaan tietojen käsittelystä ja säilytyksestä.

Rintaproteesiasiakkaista kerätään pääsääntöisesti kerättävien tietojen lisäksi henkilötunnus ja tieto välitetystä tuotteesta manuaaliseen rekisteriin mahdollisen reklamaation hoitamista varten. Tiedot säilytetään niin kauan kuin yhdistys toimii palvelusetelipalveluntuottajana, minkä jälkeen tiedot siirretään tai tuhoetaan siten, kun palveluntuottajilta sillä hetkellä edellytetään.

Luomitarkastusasiakkaiden tietoja käytetään vain ajanvarauksen hoitamiseen, asiakkaiden terveys- ja käyntitietoja ei tallenneta Saimaan Syöpäyhdistyksen asiakasrekisteriin, vaan ne talletetaan hyvinvointialueen potilasrekisteriin siten kuin hyvinvointialueen kanssa asiasta on sovittu. Hyvinvointialue vastaa näiden tietojen käsittelystä.

Avustuksien saajilta kerätään pääsääntöisesti kerättävien tietojen lisäksi maksuyhteystiedot.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään pääsääntöisesti asiakassuhteen perustamisen yhteydessä rekisteröidyltä itseltään. Rintaproteesiasiakkaiden maksusitoumus tai asiakkaan avustushakemus voi tulla asiakkaan nimenomaisella luvalla suoraan postitse tai sähköisesti sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökunnalta.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Kursseille hyväksytyjen tietoja luovutetaan majoituspalveluiden tuottajalle (nimi) sekä kurssien toteutukseen osallistuville ulkopuolisille asiantuntijoille (nimi, syntymäaika ja terveystietoja).

Periytyvyysneuvonnassa henkilöstä tehty sukuanamneesi (sukupuuselvitys) lähetetään asiakkaan nimenomaisella suostumuksella Suomen Syöpäyhdistyksen perinnöllisyyslääkärille, joka päättää periytyvyys selvityksen jatkoselvityksestä. Suomen Syöpäyhdistys ry vastaa omalta osaltaan periytyvyysneuvontaa saaneiden asiakkaiden tietojen säilytyksestä eikä luovuta tietoja eteenpäin.

Rintaproteesiasiakkaiden saama palvelu kirjataan hyvinvointialueen palvelualustalle (palse.fi).

Avustusten maksun yhteydessä henkilötietoja siirtyy sähköisessä muodossa tilitoimistolle. Lapsen tueksi -rahastosta avustusta hakeneen perheen nimenomaisella suostumuksella voidaan yhteystiedot luovuttaa Saimaan Syöpäyhdistys ry:n Unikkokerhon tiedotuksesta vastaaville.

Muutoin asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta.



Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Pääsääntöisesti asiakastiedot säilytetään manuaalisena aineistona lukituissa tiloissa, lukituissa kaapeissa. Avainten käyttöoikeudet ovat vain nimetyillä henkilöillä. Rekisterin käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Sähköiset asiakastiedot kirjataan sähköiseen asiakkuudenhallintasovellukseen tai tiedostoihin, joiden käyttö edellyttää henkilökohtaista kaksivaiheista tunnistautumista. Sovelluksen palveluntarjoaja vastaa omalta osaltaan tietosuojalain edellyttämistä suojaustoimenpiteistä.

Tarkastusoikeus

Saimaan Syöpäyhdistyksen asiakasrekisteriin rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut tietonsa tai se, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Tarkastuspyyntö on osoitettava omakätisesti allekirjoitetulla asiakirjalla osoitteeseen: Toiminnanjohtaja Niina Turunen, Saimaan Syöpäyhdistys, Kauppakatu 40 D, 53100 Lappeenranta.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Saimaan Syöpäyhdistyksen asiakasrekisteriin rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Pyyntö tulee tehdä omakätisesti allekirjoitetulla asiakirjalla osoitteeseen: Toiminnanjohtaja Niina Turunen, Saimaan Syöpäyhdistys, Kauppakatu 40 D, 53100 Lappeenranta.